

HyperCLOVA X를 도입하는 가장 쉬운 방법

클라우드웍스 LLM 올인원 서비스



Crowdworks

초거대 언어모델에 필요한 모든 데이터 솔루션을 제공합니다.

2억+

데이터 수

클라우드웍스가 제공한 맞춤형
데이터 총 수량

480+

고객 수

금융, IT 기업 및 정부와 함께 성장

50만+

라벨러 수

국내 최대 규모 작업자
(다양한 연령, 성별, 지역)

국내 주요 금융 기업을 포함한 500여 개 기업이 선택한 클라우드웍스



NAVER X Crowdworks

네이버와의 오랜 파트너십을 바탕으로 최고의 인공지능 관련 서비스를 제공합니다.

HyperCLOVA X



crowdworks

네이버 하이퍼클로바X의 첫 공식 파트너

Pre-consulting, Prompt Engineering,
데이터 및 서비스 구축 영역 파트너십 체결



네이버 AI 관련 연구 논문 2건 기여

<SQuARe: A Large-Scale Dataset of Sensitive Questions and
Acceptable Responses Created Through Human-Machine
Collaboration> 외 1건

Challenges

하이퍼클로바X를 도입하려면 어떤 점을 고려해야 할까요?

LLM 기술 활용에 대한
비즈니스 케이스 부재



다양한 금융 기업의 LLM 활용
케이스를 분석하여 맞춤형 케이스 및
비즈니스 가치 창출 방법 발굴 필요

맞춤형 LLM 모델의
파인튜닝을 위한 대규모
내부 문서 가공의 필요성



기업 브랜드를 대표할 수 있는 맞춤형
모델 도입을 위해 방대한 양의 내부
데이터 가공 및 활용 필요

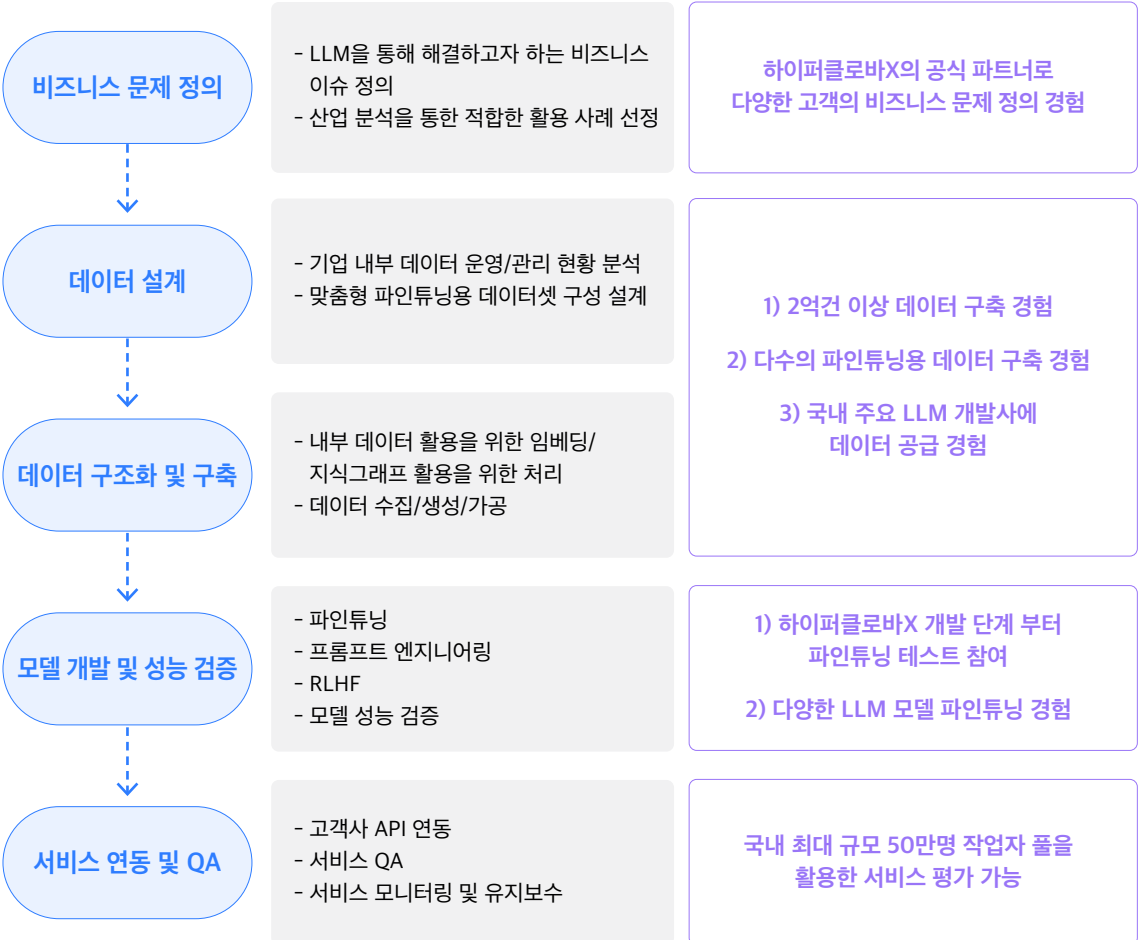
학습데이터 메타데이터
관리 체계 부재



LLM에 활용할 데이터의 효과적인
관리와 업데이트를 위한 메타데이터
관리 전략 및 체계 구축 필요

Our Solution

하이퍼클로바X를 도입하는데 필요한 기업 맞춤형 올인원 솔루션을 제공합니다.



Our Data Solution

하이퍼클로바X 도입의 효과를 극대화하기 위한 맞춤형 데이터 솔루션을 제공합니다.

파인튜닝용 데이터

하이퍼클로바X의 방대한 지식을 활용하면서 동시에 금융 산업에 특화된 전문적인 업무들을 해결하는 기업 맞춤형 모델을 만들기 위해서는 파인튜닝용 데이터셋을 통해 하이퍼클로바X를 튜닝해야만 합니다.

크라우드웍스는 파인튜닝용 데이터셋 설계 역량과 구축 경험, 다양한 NLP 데이터 구축 경험을 바탕으로 금융 기업의 높은 기준을 충족하는 고품질의 데이터 솔루션을 제공합니다.

Why Crowdworks

파인튜닝용 데이터셋 설계 역량

효과적인 파인튜닝을 위해서는 LLM 사용 목적별, 산업별 데이터, 질문, 답변 형식의 명확한 규정이 필요합니다. 크라우드웍스는 1억 건 이상의 데이터 구축 경험을 바탕으로 가장 효과적인 파인튜닝용 데이터셋을 설계하고 구축할 수 있습니다.

다양한 NLP 데이터 구축 경험

크라우드웍스는 2017년 설립 이후부터 언어모델 개발 및 활용을 위해 필요한 데이터를 꾸준히 제공했습니다. 이를 통해 축적한 노하우를 바탕으로 한국어 표준 대화 데이터셋부터 논문 데이터까지 다양한 데이터를 제공할 수 있습니다

| | |
|----------------|--|
| 4대은행 | 금융 언어모델의 학습 데이터셋 구축 |
| 4대은행 카드사 | 비정형 데이터 정적적 관리 및 정보화 |
| 네이버 | R&S Demonstration Data 제작 |
| 대기업 IT서비스 제공업체 | Open domain conversational AI 학습용 데이터 수집 |
| 대기업 IT서비스 제공업체 | 딥러닝 대화형 엔진 개선 및 기술 개발을 위한 클라우드 소싱 용역 |
| 대기업 AI연구원 | Human Feedback 솔루션 언어모델 평가 |
| 대기업 AI연구원 | Human-AI, Human-Human 대화 데이터셋 구축 |
| 대기업 통신사 | 초거대 AI 서비스를 위한 데이터 구축 |
| 대기업 통신사 | 멀티턴 일상대화 데이터셋 구축 |

Reinforcement Learning from Human Feedback(RLHF) 데이터

RLHF는 사람의 피드백 데이터를 활용하여 AI 모델의 성능과 안정성을 향상하는 방법입니다. 기업 맞춤형으로 튜닝할 때도 RLHF를 통해 모델의 답변에 대한 평가 및 피드백을 진행하면 편향성을 낮추고 정확도를 높일 수 있습니다. 크라우드웍스는 크라우드소싱 방식으로 국내 최대 작업자 풀(53만 명)의 집단지성을 통해 효과적인 RLHF 데이터를 구축할 수 있습니다.

질문에 대한
답변 생성

6살 아이에게 강화 학습을 설명하라

A: 강화학습의 주요 목적은 ...
C: 머신러닝은...

B: 연구에 따르면...
D: 학습을 위해 상과 벌을...

답변 평가

전문가 A
A

집단지성
A B B B A

모델 최적화

답변 데이터를 학습해 이상적인 답변을 예측

답변 수준 평가를 통해 지도학습 정책 업데이트

편향 위험 높음

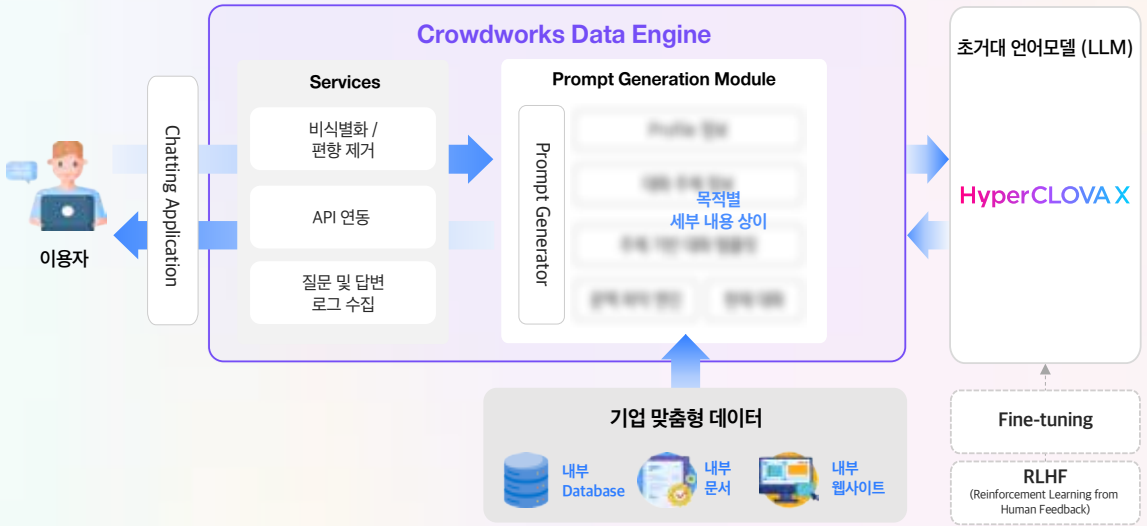
편향 위험 낮음

Our All-in-One LLM Solution

클라우드웍스는 기업의 쉽고 빠른 하이퍼클로바X 도입을 위한 전 과정 올인원 솔루션을 제공합니다.

특히 금융 산업을 위한 ① **맞춤형 LLM**, ② **신뢰할 수 있는 LLM**, ③ **보안 위험 없는 LLM** 도입을 지원하기 때문에 클라우드웍스와 함께 보다 쉽고 빠르게, 안심하고 LLM을 도입하실 수 있습니다.

I 클라우드웍스 LLM 서비스



I 클라우드웍스 LLM 서비스 적용 사례



LLM 활용 예시 1 : 약관 데이터 활용방안

금융 기업의 약관 데이터를 반영한 맞춤형 LLM을 운영하기 위해서는 약관 데이터를 비즈니스 목적에 맞추어 구조화 및 가공하는 단계가 핵심입니다.

약관 관리와 활용을 클라우드웍스 맞춤형 챗봇으로 한 번에 해결

다수의 약관을 하나의 통합 시스템으로 효과적으로 관리하는 동시에 고객 및 임직원용 대화형 인터페이스를 통해 쉽고 빠르게 필요한 정보를 제공하여 만족도 및 업무 효율성을 높일 수 있습니다.



통합 관리 대시보드를 통해 간편한 약관 데이터 관리 및 자산화

다수의 직원이 동시에 약관 버전 및 수정 히스토리를 관리할 수 있어 업무 생산성이 향상됩니다. 또한 챗봇에 바로 활용할 수 있는 형태로 데이터를 관리할 수 있어 효과적입니다.



약관 내용 검색이 쉽고 빨라 고객 만족도 및 업무 생산성 향상

대화형 인터페이스를 통해 필요한 약관 내용을 One-stop으로 확인하여 문제를 빠르게 해결할 수 있습니다.



고객용 챗봇



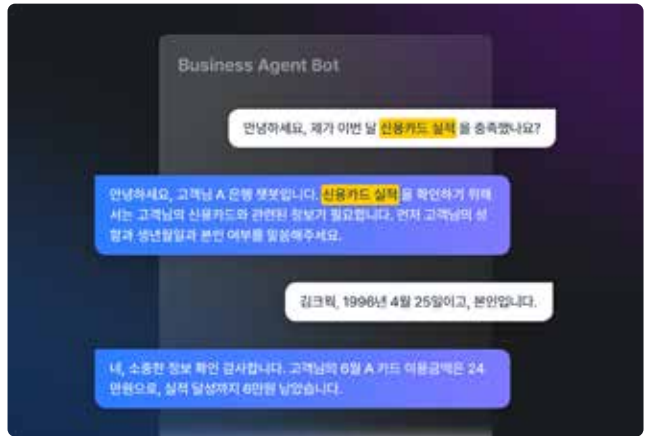
내부 업무용 챗봇

LLM 활용 예시 2 : Business Agent Bot

LLM으로 시나리오 기반 챗봇의 단점을 손쉽게 해결하세요. 기존 시나리오 챗봇과는 다르게 Business Agent Bot은 사람의 대화 방식을 학습하여 자연스러운 채팅이 가능합니다.

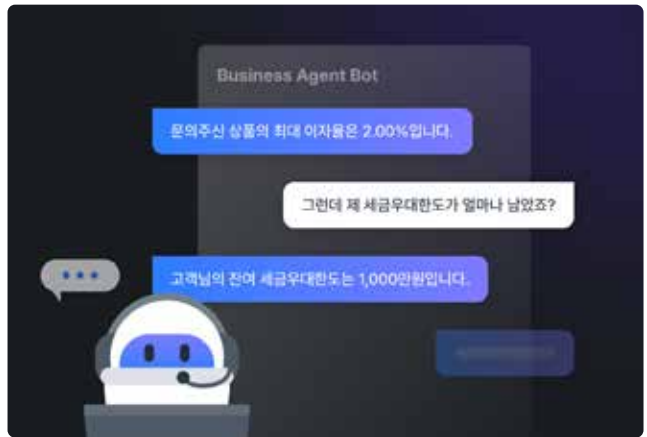
답변에 필요한 내용을 파악하고 질문합니다

미션을 달성하기 위해 누락된 내용을 확인하고, 자연스러운 추가 질문을 통해 필요한 정보를 실시간으로 수집하여 대응합니다.



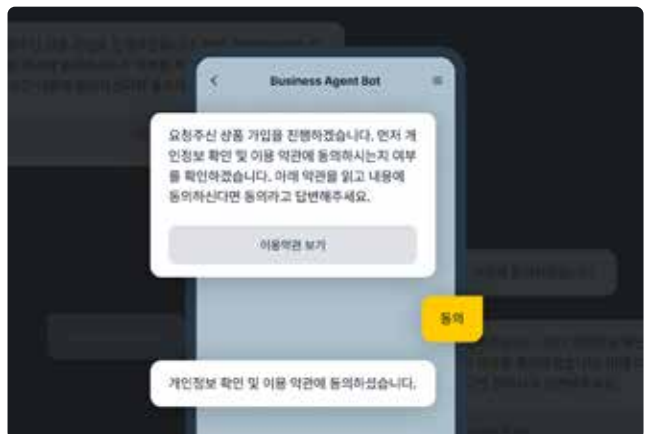
대화 주제가 바뀌더라도 자연스럽게 응대합니다

대화 중에 사용자가 새로운 주제로 말할 경우, 기존 챗봇은 대화 흐름을 따라가지 못합니다. 반면 Business Agent Bot은 새로운 주제에 즉각적으로 반응할 수 있습니다.



반복적인 개인 업무를 처리합니다

개인정보 확인이나 이용약관 동의와 같은 반복되지만 필수인 업무를 대신 처리합니다.





crowdworks.kr
sales@crowdworks.kr

네이버에서 '크라우드웍스'를 검색하세요.

